

## ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler Tablo 1’de yer almaktadır.

**Tablo 1.** Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Bölüm	Antrenörlük	1	,9
	Beden Eğitimi ve Spor	2	1,8
	Eğitim Yönetimi	4	3,5
	Felsefe	24	21,2
	Felsefe ve Din Bilimleri	11	9,7
	Manevi Danışmanlık ve Rehberlik	21	18,6
	Siyaset Bilimi ve Kamu Yönetimi	1	,9
	Sosyal Hizmet	8	7,1
	Tarih	11	9,7
	Temel İslam Bilimleri	21	18,6
	Türkçe Eğitimi	8	7,1
Türkiye Cumhuriyeti Tarihi	1	,9	
Sınıf	Ders dönemi	84	74,3
	Tez dönemi	29	25,7
Cinsiyet	Erkek	55	48,7
	Kadın	58	51,3
Ailenin ikamet ettiği bölge	Akdeniz Bölgesi	2	1,8
	Doğu Anadolu Bölgesi	83	73,5
	Güneydoğu Anadolu Bölgesi	18	15,9
	İç Anadolu Bölgesi	6	5,3
	Karadeniz Bölgesi	1	,9

Tablo 1’de görüldüğü üzere araştırmaya katılan Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin büyük çoğunluğu “Felsefe”, “Manevi Danışmalık ve Rehberlik” ve “Temel İslam Bilimleri”nde öğrenim görmektedir. Öğrencilerin 84’ü (%74,3) ders döneminde, 29’u (%25,7) tez dönemindedir. Araştırmaya katılan öğrencilerin 55’i (%48,7) erkek ve 58’i (%51,3) kadındır. Öğrencilerin ailelerinin çoğu Muş iline yakın olan Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgelerinde ikamet etmektedir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 2’de yer almaktadır.

**Tablo 2.** Araştırmaya katılan öğrencilerin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Aylık ellerine geçen para miktarı	750 TL ve altı	16	14,2
	751 – 1500 TL	19	16,8
	1501 – 2250 TL	5	4,4
	2251 ve üzeri	73	64,6
Kredi veya burs alma	Evet	28	24,8
	Hayır	85	75,2
Tam veya yarım zamanlı çalışma	Evet	64	56,6
	Hayır	49	43,4

Tablo 2’de görüldüğü üzere araştırmaya katılan Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin büyük çoğunluğunun eline geçen aylık para miktarı 2251 TL ve üstündedir. Öğrencilerin 85’i (%75,2) kredi veya burs almamaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin 64’ü (%56,6) tam veya yarım zamanlı çalışırken 49’u (%43,4) herhangi bir işte çalışmamaktadır.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin daha önce lisansüstü eğitime başvurup başvurumama durumlarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 3’te yer almaktadır.

**Tablo 3.** Araştırmaya katılan öğrencilerin daha önce lisansüstü eğitime başvurup başvurmama durumlarına ait frekans ve yüzdeler

Değişken	f	%
Evet	43	38,1
Hayır	70	61,9

Tablo 3'te görüldüğü üzere araştırmaya katılan Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin 70'i (% 61'9) daha önce yüksek lisans eğitimine başvurmamışken, 43'ü (%38,1) başvurmuştur.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin öğrenim gördükleri enstitüyü tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 4'te yer almaktadır.

**Tablo 4.** Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri enstitüyü tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler.

Değişken	Kategori	f	%
Öğrenim görülen enstitüyü tercih etme nedenleri	Akademik gelişim	32	28,3
	Bölüm uygunluğu	16	14,2
	İkamete yakınlık	43	38,1
	Mesleki gelişim	13	11,5
	Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler, aile vb.)	9	8,0

Tablo 4'te görüldüğü üzere araştırmaya katılan öğrencilerin 43'ü (%38,1) ikamet adresine yakınlığından, 32'si (%28,3) akademik gelişiminden 16'sı (%14,2) bölümün uygunluğundan, 13'ü (%11,5) mesleki gelişimden ve 9'u (%8,0) tavsiye edilmesinden dolayı enstitümüzü tercih etmiştir.

### **Öğrencilerin Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 5'te yer almaktadır.

**Tablo 5.**Öğrencilerin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mevcut programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	8	7,1	12	10,6	22	19,5	32	28,3	39	34,5
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterlidir.	9	8,0	7	6,2	25	22,1	25	22,1	47	41,6
Üniversitemiz mesleki gelişim kurslarında (kpss, ales, yabancı dil vb.) bize yeterli olanaklar sunmaktadır.	29	25,7	17	15,0	35	31,0	16	14,2	16	14,2
Derslerin başlangıç saatleri öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.	15	13,3	8	7,1	17	15,0	28	24,8	45	39,8

Tablo 5'te görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliğine, derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve görsel materyaller yeterliliğine, derslerin başlangıç saatleri öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak hazırlanmaktan memnun olduğunu yönünde olumlu görüş bildirirken üniversitemiz mesleki gelişim kurslarında (KPSS, ALES, yabancı dil vb.) bize yeterli olanaklar sunmaktadır olumsuz yönelik görüş bildirmişlerdir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 6'da yer almaktadır.

**Tablo 6.** Öğrencilerin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%

	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Öğretim elemanı ana ve yardımcı kaynakları dönem başında önermektedir	8	7,1	1	,9	16	14,2	30	26,5	58	51,3
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	9	8,0	5	4,4	22	19,5	30	26,5	47	41,6
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	3	2,7	4	3,5	9	8,0	29	25,7	68	60,2
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşabilmektedir.	6	5,3	2	1,8	4	3,5	22	19,5	79	69,9
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	10	8,8	3	2,7	12	10,6	29	25,7	59	52,2
Uygulanan sınav yöntemleri (çoktan seçmeli, açık uçlu, proje vb.) dersin içeriğine uygun oluşturulmaktadır.	8	7,1	5	4,4	15	13,3	24	21,2	61	54,0
Sınav ve ödevler için verilen süre yeterlidir.	9	8,0	3	2,7	10	8,8	35	31,0	56	49,6
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı sunmaktadır.	9	8,0	2	1,8	12	10,6	30	26,5	60	53,1
Her sınav ve ödevden sonra, öğrencilere geri bildirim verilmektedir	7	6,2	7	6,2	16	14,2	31	27,4	52	46,0
Derslerde öğretim teknolojisi etkili olarak (projeksiyon cihazı, tepegöz vb.) kullanılmaktadır	13	11,5	7	6,2	15	13,3	26	23,0	52	46,0
Derslerin amaçlarını içeren bir ders planı dönem başında öğrencilere verilmektedir	12	10,6	10	8,8	19	16,8	25	22,1	47	41,6
Dersler önceden belirlenen plana uygun olarak işlenmektedir	5	4,4	4	3,5	22	19,5	26	23,0	56	49,6
Derslerde öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	7	6,2	2	1,8	15	13,3	26	23,0	63	55,8
Staj/uygulama faaliyetlerinin takibi düzenli olarak yapılmaktadır	11	9,7	8	7,1	30	26,5	28	24,8	36	31,9
Staj/uygulama faaliyetleri sonucunda ilgili öğretim elemanı tarafından geri bildirim verilmektedir.	9	8,0	8	7,1	21	18,6	35	31,0	40	35,4

Tablo 6’da görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 7’de yer almaktadır.

**Tablo 7.** Öğrencilerin eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
	Derslikler öğrenci kapasitesine uygundur	5	4,4	7	6,2	10	8,8	34	30,1	57
Öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları (bilgisayar, lab) yeterlidir	19	16,8	8	7,1	20	17,7	34	30,1	32	28,3
Dersliklerin fiziksel durumu (büyüklük, sıra düzeni) yeterlidir.	6	5,3	9	8,0	15	13,3	28	24,8	55	48,7
Dersliklerde yer alan ışık ve ısınma durumu yeterlidir	13	11,5	9	8,0	19	16,8	21	18,6	51	45,1
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterlidir	15	13,3	14	12,4	18	15,9	31	27,4	35	31,0

Tablo 7’de görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları ve atölye/laboratuvarların fiziksel durumlarına yönelik çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 8’de yer almaktadır.

**Tablo 8.** Öğrencilerin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
UZEM sürecine ilişkin gerekli rehberlik ve destek sağlanmaktadır.	17	15,0	10	8,8	31	27,4	25	22,1	30	26,5
UZEM'de ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	17	15,0	9	8,0	29	25,7	29	25,7	29	25,7
UZEM eğitim sistemine erişimde sorun yaşanmaktadır.	25	22,1	16	14,2	37	32,7	15	13,3	20	17,7
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda UZEM birimine kolaylıkla ulaşabilirim.	16	14,2	10	8,8	33	29,2	22	19,5	32	28,3
UZEM eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesi yeterlidir.	15	13,3	10	8,8	36	31,9	24	21,2	28	24,8
UZEM'deki ölçme ve değerlendirme uygulamaları dersin amacına hizmet etmektedir.	12	10,6	5	4,4	38	33,6	27	23,9	31	27,4

Tablo 8'de görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik olumlu yönde görüş bildirmişlerdir.

### Öğrencilerin Danışmanlık Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 9'da yer almaktadır.

**Tablo 9.** Öğrencilerin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%

	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	11	9,7	5	4,4	12	10,6	9	8,0	76	67,3
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	5	4,4	3	2,7	12	10,6	18	15,9	75	66,4
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülebilmektedir.	3	2,7	3	2,7	11	9,7	19	16,8	77	68,1
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	6	5,3	5	4,4	15	13,3	21	18,6	66	58,4
Danışmanım ders kayıt, iş olanakları ve bölümle ilgili resmi işlemlerde gerekli desteği sağlamaktadır.	4	3,5	2	1,8	9	8,0	25	22,1	73	64,6
Danışmanım karşılaştığım sorunlara yönelik çözüm önerisi/önerileri sunmaktadır.	5	4,4	2	1,8	9	8,0	25	22,1	72	63,7
Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	9	8,0	9	8,0	19	16,8	26	23,0	50	44,2
İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	12	10,6	14	12,4	26	23,0	20	17,7	41	36,3

Tablo 9’da görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu danışmanlık uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmişlerdir.

### **Öğrencilerin Üniversite ve Enstitüde Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular**

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 10’da yer almaktadır.

**Tablo 10.** Öğrencilerin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.



Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	8	7,1	18	15,9	31	27,4	25	22,1	31	27,4
Enstitü yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	6	5,3	15	13,3	24	21,2	29	25,7	39	34,5
Üniversite yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olarak sağlamaktadır	11	9,7	12	10,6	34	30,1	23	20,4	33	29,2
Enstitü yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olarak sağlamaktadır	10	8,8	14	12,4	23	20,4	28	24,8	38	33,6
Üniversite idari personelinin (rektörlüğe bağlı birimler ve öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	6	5,3	15	13,3	18	15,9	35	31,0	39	34,5
Enstitü idari personelinin (Enstitü ve bölüm sekreterliği, öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	5	4,4	11	9,7	19	16,8	35	31,0	43	38,1
Üniversitemizin (Erasmus+, Mevlana, Farabi) Öğrenci Değişim Programları hakkında yeterli bilgi verilmektedir	19	16,8	9	8,0	33	29,2	25	22,1	27	23,9

Tablo 10’da görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu birimlerle olan ilişki ve iletişime yönelik olumsuz yönde görüş bildirirken, enstitü ve üniversite idari personelinin tutum ve davranışlarına ilişkin olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 11’de yer almaktadır.

**Tablo 11.** Öğrencilerin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	25	22,1	12	10,6	29	25,7	25	22,1	22	19,5
Üniversite tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	18	15,9	15	13,3	33	29,2	17	15,0	30	26,5
Enstitü tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	20	17,7	19	16,8	27	23,9	19	16,8	28	24,8
Üniversite tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	25	22,1	16	14,2	29	25,7	20	17,7	23	20,4
Enstitü tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	25	22,1	16	14,2	25	22,1	20	17,7	27	23,9
Üniversite tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	25	22,1	16	14,2	29	25,7	18	15,9	25	22,1
Enstitü tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	25	22,1	18	15,9	29	25,7	18	15,9	23	20,4
Sağlık hizmetleri yeterlidir	18	15,9	17	15,0	30	26,5	24	21,2	24	21,2
Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	30	26,5	19	16,8	34	30,1	13	11,5	17	15,0
Üniversite web sayfası ve billboardlarda sosyal ve kültürel etkinlikler zamanında duyurulmaktadır.	16	14,2	10	8,8	23	20,4	29	25,7	35	31,0

Tablo 11’de görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu üniversite web sayfası ve billboardlarda sosyal ve kültürel etkinliklerin duyurulması dışında sosyal imkânlarla yönelik diğer tüm konularda olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 12’de yer almaktadır.

**Tablo 12.** Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	27	23,9	8	7,1	34	30,1	20	17,7	24	21,2
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilirliktedir	10	8,8	10	8,8	13	11,5	28	24,8	52	46,0
Binalar ve derslikler temizdir	14	12,4	3	2,7	16	14,2	30	26,5	50	44,2
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	18	15,9	9	8,0	18	15,9	23	20,4	45	39,8
Tuvalet ve lavabolar temizdir	24	21,2	9	8,0	16	14,2	25	22,1	39	34,5
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	39	34,5	13	11,5	13	11,5	21	18,6	27	23,9
Üniversite yerleşkesindeki fotokopi ve kırtasiye hizmetleri yeterlidir	21	18,6	12	10,6	26	23,0	30	26,5	24	21,2
Kampüs alanı temizdir	11	9,7	8	7,1	17	15,0	31	27,4	46	40,7

Tablo 12’de görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılması, binalar ve derslikler temizliği, tuvalet ve lavaboların yeterliliği, tuvalet ve lavaboların temizliği ve kampüs alanının temizliği konusunda olumlu yönde görüş bildirmişlerdir. Buna mukabil, kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı kampüs içerisindeki ulaşım olanakları, üniversite yerleşkesindeki fotokopi ve kırtasiye hizmetlerinin yeterliliği konusunda olumsuz görüş beyan etmişlerdir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü sosyal mekânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 13’te yer almaktadır.

**Tablo 13.** Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katkılmıyorum		Kararsızım		Katkılıyorum		Tamamen Katkılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	10	8,8	8	7,1	31	27,4	29	25,7	35	31,0
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	31	27,4	13	11,5	20	17,7	25	22,1	24	21,2
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitelidir (lezzeti, temizliği, görünümü)	15	13,3	12	10,6	24	21,2	29	25,7	33	29,2
Öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin porsiyonu yeterlidir	19	16,8	7	6,2	23	20,4	30	26,5	34	30,1
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	21	18,6	8	7,1	25	22,1	21	18,6	38	33,6
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	23	20,4	9	8,0	32	28,3	20	17,7	29	25,7
Yemekhanelerde sıra bekleme ortamı uygundur	27	23,9	12	10,6	30	26,5	21	18,6	23	20,4
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	27	23,9	14	12,4	27	23,9	21	18,6	24	21,2

Tablo 13'te görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içeceklerin hijyen koşullarına uygun olduğu, öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin kalitesinden, lezzetinden, temizliğinden, görünümünden, öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin porsiyonundan, yemekhanelerdeki yemek fiyatlarından memnun oldukları konusunda olumlu yönde görüş bildirmiştir. Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırmanın öğrenciler için uygun seviyede olması, yemekhanelerde bekleme süresi ve sıra bekleme ortamı uygunluğu ile kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirme konusunda olumsuz yönde görüş beyan etmişlerdir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Sosyal Bilimler Enstitüsü öğrencilerinin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 14’te yer almaktadır.

**Tablo 14.** Öğrencilerin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler.

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	19	16,8	16	14,2	22	19,5	29	25,7	27	23,9
Kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatleri yeterlidir.	22	19,5	10	8,8	20	17,7	31	27,4	30	26,5
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	15	13,3	14	12,4	33	29,2	25	22,1	26	23,0

Tablo 14’te görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kütüphane imkânlarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.